

FAST MOVING TECHNOLOGY

STÄUBLI

Stäubli Robotics – Service-Leistungen

Bayreuth



Unsere Hotline

Unsere Geschäftszeiten sind:

Mo – Do: 8:00 bis 18:00 Uhr

Fr: 8:00 bis 16:30 Uhr

- Im Fehlerfall oder bei Fragen zur Hardware Ihres Robotersystems sind unsere Kollegen der SERVICE-Hotline,
- bei Fragen zur Programmierung und Software Ihres Robotersystems unsere Kollegen der SUPPORT-Hotline jederzeit für Sie da.

Telefonisch erreichen Sie uns unter:

+49 (0)921 / 883 3202 (SERVICE-Hotline) oder

+49 (0)921 / 883 3303 (SUPPORT-Hotline) oder

Schreiben Sie eine Nachricht an:

hotline.robot.de@staubli.com

Ersatzteilversorgung – Kontakt

- Wir bieten für ganz Deutschland einen Vor-Ort-Service für unsere Industrieroboter vom Standort Bayreuth aus an.
- Die **Reaktionszeit** beträgt (werktags) im Normalfall weniger als 24 Stunden nach Eingang der schriftlichen Bestellung.
- Alle wichtigen Ersatzteile sind vorhanden. Ersatzteile, die bis 14:30 Uhr schriftlich bestellt werden, werden in der Regel noch am gleichen Tag ausgeliefert.
- In dringenden Fällen ist auch eine spätere Auslieferung oder eine Direktlieferung (beides mehrkostenpflichtig) möglich.

Bei Ersatzteilbestellungen schreiben Sie eine Nachricht an:

spareparts.robot.de@staubli.com

Unsere Werkstatt in Bayreuth

- Wartungen und Reparaturen können jederzeit in unserer Werkstatt durchgeführt werden
- Kostenersparnis durch reduzierte Stundensätze für Arbeiten in der Werkstatt und Wegfall der Reisekosten, lediglich Speditionskosten fallen an
- Durchführung einer Eingangskontrolle und Überprüfung des Robotersystems auf Mängel und Verschleiß



Vorbeugende Wartungen – Kontakt

Für die Angebotserstellung sind folgende Informationen hilfreich:

- Seriennummer des Systems (Arm und Steuerung, evtl. unterschiedliche Seriennummern)
- Aktuelle Betriebsstunden
- Umgebungsbedingungen (staubige, ölige Umgebung, Reinraum, EX, ...)
- Besonderheiten (Deckenmontage, HE, H1), Zugänglichkeit des Systems

Bei Fragen zum Thema Wartung, Wartungsvertrag, Angebote und Terminkoordination von Wartungseinsätzen helfen wir Ihnen gerne weiter:

Telefonisch erreichen Sie uns unter:

+49 (0)921 / 883 8615 (Frau I. Gersdorf) oder

Oder schreiben Sie eine Nachricht an:

maintenance.robot.de@staubli.com

Übersicht Kontakte

Hotline / Terminplanung:

Je 2 Service- und Support-Mitarbeiter
(wöchentlicher Wechsel)

Service-Hotline: 0921 / 88 33 202
Support-Hotline: 0921 / 88 33 303

hotline.robot.de@staubli.com

Terminplanung Service: Herr T. Pöhnlein
Leiter Service: Herr K. Schuster
Leiter Support: Herr H. Berr

0921 / 88 33 237
0921 / 88 33 228
0921 / 88 33 354

t.poehnlein@staubli.com
k.schuster@staubli.com
h.berr@staubli.com

Ersatzteile:

Leiter Ersatzteile: Herr C. Nachtmann

0921 / 88 33 489

spareparts.robot.de@staubli.com

c.nachtmann@staubli.com

Werkstatt:

Leiter Werkstatt: Herr T. Hübner

0921 / 88 33 479

t.huebner@staubli.com

Wartung:

Frau I. Gersdorf

0921 / 88 38 615

maintenance.robot.de@staubli.com

Schulung:

Frau M. Schuster

Leiter Schulung: Herr G. Heindendirk

0921 / 88 33 225

training.robot.de@staubli.com

FAST MOVING TECHNOLOGY

STÄUBLI

